

EVOLUCIONA



LA ESTRATEGIA

COMO HERRAMIENTA COMPETITIVA

EL PAPEL DE LA PMO

UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA

¿RECURSOS HUMANOS

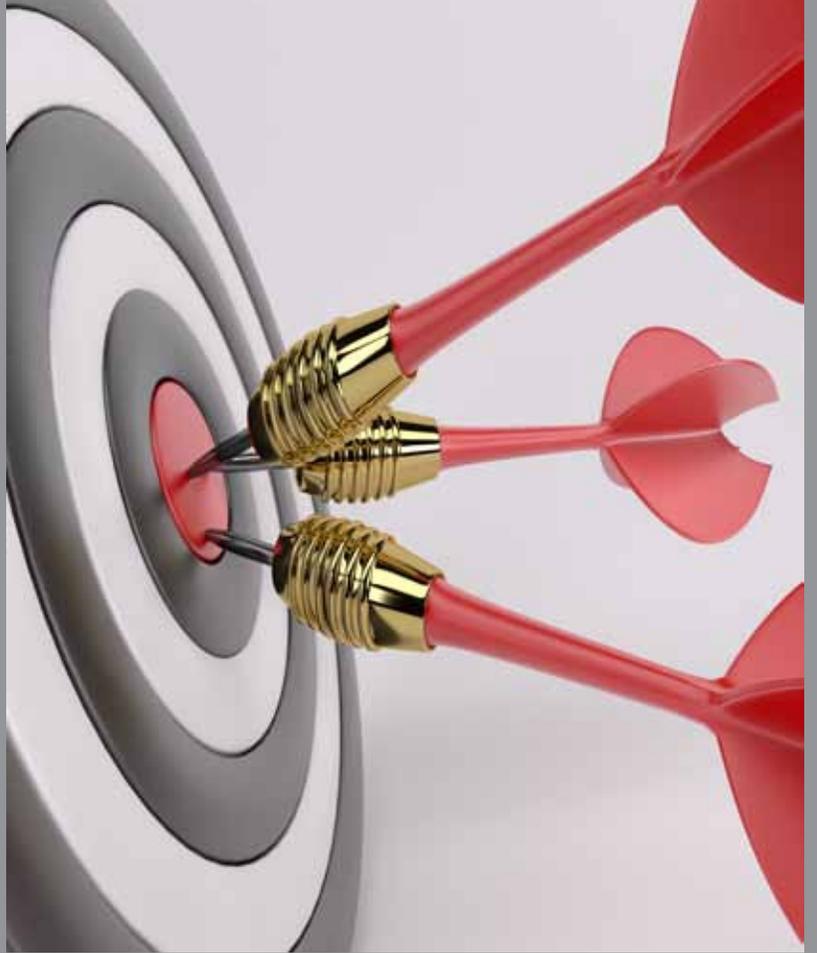
ES EL CORAZÓN O
LAS EXTREMIDADES
DE LA EMPRESA?

BOLETÍN EDICIÓN No. 13
JUNIO - AGOSTO 2017
contáctanos: info@evolutioncg.net
www.evolutioncg.net



evolution consulting
group *making better business*

índice



1

LA ESTRATEGIA

COMO HERRAMIENTA COMPETITIVA

2

EL PAPEL DE LA PMO

UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA

● TALLER ADMINISTRACIÓN PROFESIONAL DE PROYECTOS

3

¿RECURSOS HUMANOS

ES EL CORAZÓN O
LAS EXTREMIDADES DE LA EMPRESA?

● DIPLOMADO ADMINISTRACIÓN PROFESIONAL DE PROYECTOS



**CLIENTE
INVITADA**

ESTRATEGIA COMO HERRAMIENTA COMPETITIVA

En los mercados actuales, caracterizados por su continua evolución y dinamismo, globalización y mayor exigencia por parte de clientes; contar con una estrategia definida, clara y ajustada a esta realidad es de vital importancia.

La razón, es porque la estrategia se convierte en la columna vertebral de la empresa, es el plan de acción bajo el cual toda Compañía se rige para distinguirse en el mercado, hacer una propuesta de valor que realmente sea percibida por el cliente y que garantice la permanencia y rentabilidad a largo plazo.

La empresa que cuente con esta visión clara, de quién es, a dónde quiere llegar y cuál es el medio más apropiado para lograrlo, es una empresa preparada para el cambio, competitiva y que muy probablemente aprovechará una oportunidad cuando se le presente, o en su defecto, tendrá más chance de actuar ante la adversidad o las amenazas del entorno.

En mi experiencia, después de crear, implementar y dar seguimiento a planes estratégicos, podría decir que cuando se cuenta con ello, la visibilidad de la gerencia, de los colaboradores y accionistas es otra, porque se tiene claridad del valor que genera cada individuo, desde el cargo que sea, para el logro de ese objetivo organizacional, donde todos son importantes y todos suman.

En nuestro caso, el apoyo de consultores expertos como **EVOLUTION CONSULTING GROUP**, fueron un gran punto de apoyo por su retroalimentación actualizada con lo último de la academia y la industria, que en conjunto con el conocimiento inhouse del mercado y las características de la Empresa, dieron forma a herramientas estratégicas básicas como Cadena de Valor, Mapa Estratégico y Balanced Scorecard que funcionan hoy día como base de la cultura de GRS y la disciplina con la que operamos todos los días en pro de nuestro cliente.

Adriana Yusef
Gerente de Bienestar y Desarrollo de GRS.

EL PAPEL DE LA PMO

UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Hablando de los retos que conlleva la correcta implementación de una “cultura de Mejora Continua” nos encontramos con que no basta con realizar los diagnósticos de áreas de oportunidad y la generación de iniciativas individuales para resolverlas, sabemos que sin poner la acción a una idea ésta se quedara nada más en eso “Una idea”.

LOS RETOS QUE PRINCIPALMENTE ENCONTRAMOS SON:

- NO EXISTE UN PLAN MACRO DEFINIDO
- NO EXISTEN OBJETIVOS CLAROS DEFINIDOS (SMART) (ALINEADO A LA VISIÓN , MISIÓN Y OBJETIVOS DEL NEGOCIO)
- NO EXISTE UNA MATRIZ DE ASIGNACIÓN CLARA DE RESPONSABILIDADES
- NO EXISTEN CRITERIOS DE ÉXITO DEFINIDOS (¿CÓMO MEDIMOS SI YA LLEGAMOS AL ÓPTIMO?)
- NO EXISTE UN CORRECTO MÉTODO O SISTEMA DE GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN PARA LOS AVANCES O DESVIACIONES QUE SUFREN LAS ACTIVIDADES.

ES AQUÍ PRECISAMENTE DONDE UNA PMO PUEDE APORTAR MUCHO VALOR PARA MANTENER VIVO EL “IMPULSO” EJERCIENDO UNA CORRECTA ORQUESTACIÓN DE:

- TODOS LOS RECURSOS INVOLUCRADOS, INTERESADOS Y AFECTADOS (STAKEHOLDERS)
- TIEMPOS (INICIO, DURACIÓN, HOLGURAS, FINALIZACIÓN)
- VELAR POR LA BUENA CALIDAD DE LOS ENTREGABLES PARCIALES O FINALES (MILESTONES).

MEJORA CONTINUA



Y la labor de la PMO va mucho más allá de la correcta diagramación, estimación y documentación de las distintas etapas o fases del proyecto, desde una perspectiva humana la PMO aporta visibilidad y fluidez en la creación de una cultura de mejora continua dentro de la organización, colaborando de manera activa en la mitigación y correcta gestión de la “Resistencia al Cambio”, y con esto se descubren o desarrollan nuevos liderazgos a lo largo de toda la organización, lo que se transforma en compromiso de los colaboradores con aportar al correcto logro de los objetivos organizacionales, recuerde que la inteligencia emocional bien administrada provoca mejores resultados

Así es que si en su organización están planificando implementar un proceso de MEJORA CONTINUA tome muy en cuenta la importancia de la creación de una estructura o comité que esté plenamente dedicado a la aplicación de las mejores prácticas de Gestión de Proyectos y de esta manera obtendrá una mayor probabilidad de éxito sostenible.

Mauro Sarceño
Consultor Senior
Evolution Consulting Group

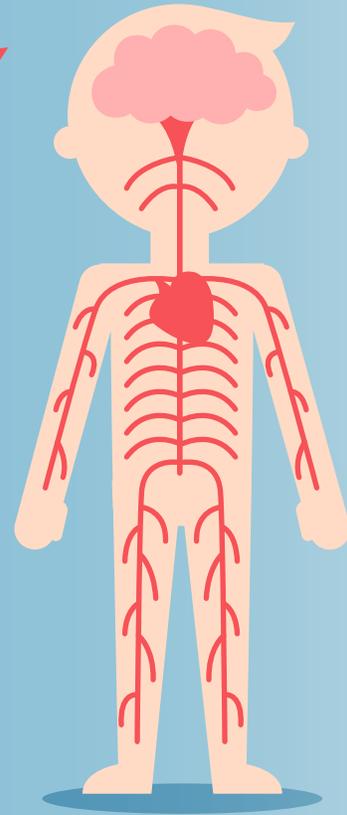
LA EXPERIENCIA VIVIDA POR LOS PARTICIPANTES DEL PRIMER TALLER 2017 QUE SE IMPARTIÓ EN MÉXICO



TALLER EN ADMINISTRACIÓN PROFESIONAL DE PROYECTOS



¿RECURSOS HUMANOS ES EL CORAZÓN O LAS EXTREMIDADES DE LA EMPRESA?



Una idea romántica es aquella que señala a las personas como el corazón de la empresa, es una metáfora que nos agrada pensar; pero lo anterior es la razón por la que diversos profesionales no pueden dejar de asignarle carga emocional, es así que el departamento de personas está ligado inmediatamente a un concepto poco objetivo y sensible.

Siempre el tratar a las personas en las organizaciones va de la mano con una imagen emocional y de difícil manejo, lo anterior no ayuda al Empresario a que lo aborde de forma estratégica.

Por ejemplo Jack Welch en su libro Winning (2005), comenta que "el Líder de Recursos Humanos, debe ser lo menos importante en una compañía". La interpretación de la frase anterior la entendemos así; una compañía debe centrarse en lo que ofrece al mercado y buscar ser el número 1 ó 2 de sus clientes en a través de ese valor. Poner todos sus esfuerzos en ello, para lograr ser ese 1 ó 2 se requieren mejoras comerciales, en operación, tecnológicas y claramente humanas.

Las personas, no son el corazón de las compañías, son las extremidades, tal vez la piel de la empresa, donde se sostiene, que le permite desplazarse y avanzar, que transforma, que opera y que debe ser manejado desde esa óptica.

El corazón de la empresa es la estrategia, la misión, la visión de la empresa, su razón de ser, la utilidad y viabilidad social, financiera, que ayuda a que se busque ser eficiente, ser óptimo.

El equipo de personas es el medio por el cual la Empresa logra esos objetivos, por lo que si pensáramos en él como en una máquina (metáfora muy básica y nada alineada a la realidad), requeriríamos, programación adecuada, calibración constante, mantenimiento, actualización y desarrollo.

Diversos autores han diseñado modelos donde se expresa que el management del Desarrollo Organizacional, debe ser alineado a los objetivos y estrategia de la Empresa (ver figura 1).



Figura 1. Martha Alles, "Dirección Estratégica de Recursos Humanos Gestión por competencias" 3ª Edición 2008)

Los recursos anuales de una Compañía, se asignan a estrategia comercial, publicidad, mejora operativa, actualización de herramientas, certificaciones, expansión y en cada una de estas actividades hay personas, el alinear al equipo humano a la actualidad de la compañía se hace crítico en este punto.

En **Evolution Consulting Group**, acompañamos a nuestros clientes en su alineación estratégica de personas, que puede ser disparada por una crisis en el mercado, una nueva herramienta que ingresará a la compañía, con una nueva unidad de negocio, entre muchas otras razones. El objetivo de nuestra unidad de Atracción y Desarrollo de Talento es brindar soluciones a la medida de nuestros clientes, actualmente contamos con la solución de Outsourcing de Desarrollo Organizacional el cual acompaña al Cliente desde la evaluación del estado actual, diseño de estrategia de mejora, planes de implementación, monitoreo y control de la estrategia y tácticas, hasta la evaluación de los resultados e impacto en la Empresa.

Se aborda el departamento como un área que tiene que funcionar sincronizada a la compañía, buscando estrategia organizacional y metodología que puede ayudar a mejorar la cultura y a la organización.

Lic. Maritza Santibañez
Gerente de Atracción y Desarrollo de Talento
Evolution Consulting Group

Capacitando y formando con excelencia al mejor talento para lograr proyectos exitosos!

Diplomado Administración Profesional de Proyectos en conjunto Cámara de Industria de Guatemala



Compartimos una frase de un Testimonio por :

Beyais Nieto

Ingeniera de Petróleo

Ingeniera de Proyectos

Confundadora de TequeLovers Guatemala

"Tomé este Diplomado con el objetivo de darle un giro a mi carrera profesional y enfocarlo a la Gerencia y Administración de Proyectos y debo confesar que tomé la mejor decisión de hacerlo con Evolution Consulting Group por su nivel didáctico y alta experiencia en la materia. Sin dudar lo realizaría otros adiestramientos con ustedes porque demostraron un alto nivel superando mis expectativas."



Strategy & Business Development

- Diseño e Implementación de Planes Estratégicos
 - Business Plan
 - Gobierno Corporativo
 - Asesoría Financiera
-

Business Consulting

- Business Assessment
 - Business Process Reengineering (BPR)
 - Diseño e Implementación de Sistemas de Medición
 - Análisis de Optimización de Recursos
-

Project Management

- Diseño de Project Management Office (PMO)
 - Diagnóstico de Operación de Project Management Office
 - Auditorías de Proyecto
 - Gestión de Proyecto bajo Paquetes de Trabajo
 - Project Management Outsourcing
 - Índice de Madurez en Gestión de Proyectos
-

Human Capital Management

- Change Management
 - Assessment Center
 - Diseño y Alineación Organizacional
 - Coaching Ejecutivo
-

Talent Attraction

- Atracción de Talento Especializado
 - Head Hunting
 - Mapping de Talento
 - Candidatos Efectivos
-

Innovation & Technology

- Apps Colaborativas
 - Evaluación de Software
 - Gestión de Procesos Comerciales y Relación con Clientes
 - Dirección de Proyectos de Software ERP / CRM
-

Executive Development Programs

- Diplomado en Gestión Profesional de Proyectos (PMI)
- Capacitación y Formación

Nuestros Servicios

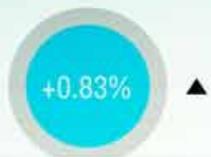


evolution consulting
g r o u p *making better business*

80%



EJ+EO	LSM/VK	EJ+EO	IDGH	EJ+EO
57.030	▲ 24.7050	▲ 86.560	0.650	86.560
5.7540	▲ 47.0540	▲ 57.030	807.5	57.030
0.7540	▲ 8780.70	▲ 5.7540	0.607	5.7540
86.560	▲ 34.7080	▲ 0.7540	540.5	0.7540



ÍNDICE DE MADUREZ PM INDEX

COMPLETED	+88.054	↑
RECURRING	-6.230	↓
PENDING	+23.432	↑



Nueva propuesta... solicita más información

GUATEMALA

20 Av. "A" 0-05 zona 15
Vista Hermosa II,
Guatemala C.A.
Tel.: (502) 2365-6636

MÉXICO

Circuito Circunvalación Ote.
No. 10 Ciudad Satélite, Naucalpan de Juárez,
Estado de México WTC Mexiquense
Tel.: (52) 55 6550-0966 / 67



Patrocinador 2012 - 2014



www.evolutioncg.net