



**EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN TIEMPOS DE CRISIS**

**SUPPLY CHAIN MANAGEMENT:  
SU IMPORTANCIA Y BENEFICIOS EN TU EMPRESA**

**KEY PERFORMANCE INDICATORS**



# ¿Cómo ejecutar proyectos gestionando correctamente el equipo humano, el tiempo y el manejo de riesgo?

## Diplomado en Dirección Profesional de Proyectos

Preparación para obtener Certificaciones PMI

**evolution consulting**  
group *making better business*



### INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN

Universidad Francisco Marroquín  
Escuela de Negocios  
Calle Manuel F. Ayau (6 Calle final), zona 10  
Guatemala, Guatemala 01010  
Teléfono (502) 2338-7783  
en@ufm.edu

### Evolution Consulting Group

Teléfono (502) 2365-6636  
info@evolutioncg.net

www.evolutioncg.net  
@evolution\_cg



## EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN TIEMPOS DE CRISIS

*“El punto de quiebre entre las viejas y las nuevas cosas. Es el rompimiento en mil pedazos de la armonía cotidiana, del equilibrio actual de fuerzas. Es la transición entre el reposo y la turbulencia. Solo hay armonía antes y después de la crisis. Nunca durante ellas.” (Marín Hoyos, 2002)*

Todas las organizaciones se conforman de personas con gran potencial el cual suele ser el foco de atención alrededor de los momentos de crisis; el autor John Malone sugiere que las organizaciones no cambian, sino que quienes cambian son las personas, el cambio comportamental de la persona siempre se anticipa a todo tipo de mejoras en el performance organizacional.

El Desarrollo Organizacional promueve el cambio y la flexibilidad dentro de las empresas, lo cual hoy es una pieza fundamental ya que tiene la finalidad de cambiar creencias, actitudes, valores y estructura de la organización para que ésta pueda adaptarse a nuevas tecnologías, mercados y retos; lo que cada vez es más necesario para mantener la competitividad de la organización.

Este concepto ha sido objeto de grandes consideraciones e innovación recientemente, algunos factores que suelen influir en él son la cultura, clima y la comunicación organizacional, tomando en cuenta estos factores algunas de las herramientas que son utilizadas para llevarlo a cabo son las Evaluaciones o Diagnóstico Organizacional, Change Management, Capacitaciones y Coaching Ejecutivo, entre muchos otros servicios que nosotros te podemos ofrecer.

En la actualidad muchos de nuestros clientes han atravesado situaciones de cambio en las que hemos tenido la oportunidad de ir de la mano con ellos. Evolution Consulting Group ha mantenido a lo largo de su trayectoria la visión de hacer mejores negocios, contando con profesionales altamente preparados lo que nos permite conocer las necesidades del mercado y contar con las herramientas que han logrado potencializar el talento de nuestros clientes.

Hoy y siempre las crisis han sido vistas como oportunidad de mejora, el camino nunca es sencillo, sin embargo, te prepara para retos futuros y mejoras imparables dentro de la compañía, permítenos ser parte de esa evolución.

### **Elaborado por:**

Lic. Sandra Leal

Coordinadora de Atracción de Talento & Coach

Evolution Consulting Group

# LOS INVITAMOS A

# LOGISTIC

summit & expo 2015



**STAND #1003**

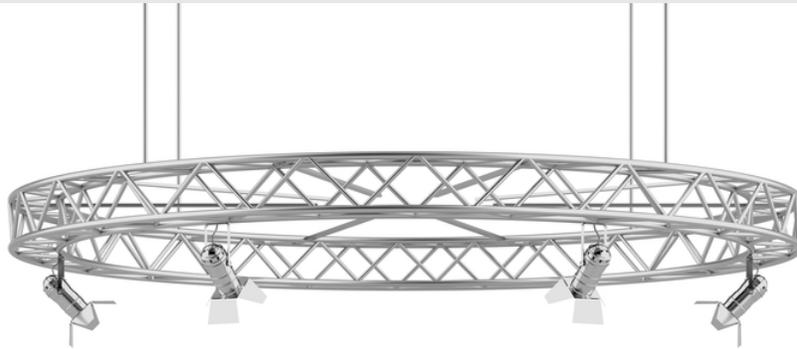
**HORARIO:**

11:00 A 19:00 HORAS

**18-19 DE MARZO**

CENTRO BANAMEX

MÉXICO DF



  
**evolution** consulting  
g r o u p *making better business*



## PROXIMAMENTE ESTAREMOS EN



# SUPPLY CHAIN MANAGEMENT: SU IMPORTANCIA Y BENEFICIOS EN TU EMPRESA



Para darle una respuesta a esta interrogante primero debemos de comprender en su totalidad que es y lo que implica el Supply Chain Management o también conocido como Administración de la Cadena de Suministro. La Administración de la Cadena de Suministro es la planeación, instrumentación y control eficiente y efectivo de flujos de productos, servicios e información que existen en y entre los componentes de la cadena. La Administración de la Cadena de Suministro abarca desde el proveedor hasta el consumidor final. Actualmente la globalización y el gran adelanto tecnológico han propiciado que exista una mayor integración entre todos los eslabones de la cadena generando un entorno de ganar-ganar en el que todos los participantes establecen acuerdos para poder cumplir con las necesidades del cliente en tiempo, forma, calidad y al menor costo posible. La competitividad de costos, flexibilidad en procesos, ahorro de tiempo y dinero, optimización de los recursos y mayor enfoque en el centro vital del negocio, son solo algunos de los beneficios que se logran cuando se lleva una adecuada Administración de la Cadena de Suministro, pero también son muchos los factores que se deben evaluar para saber si se están tomando las decisiones adecuadas y como éstas están impactando en el negocio, del mismo modo habría que analizar qué es lo que se puede mejorar para maximizar la eficiencia de todas las actividades de la Cadena y por supuesto las utilidades.

En Evolution Consulting Group te ofrecemos una solución para esa interrogante, si quieres conocer si realmente estás realizando una correcta y eficiente Administración de la Cadena de Suministro o conocer cuáles son las áreas de oportunidad para poder sacarle el mayor provecho a cada uno de los eslabones de tu cadena, contamos con diferentes servicios que serán diseñados a tu medida para poder ofrecerte soluciones de valor con compromiso, confiabilidad y experiencia en el rubro. Acércate a nosotros para conocer más información.

**Elaborado por:**

Ing. Mitzi Canchola Rojas  
Consultora de Negocios  
Evolution Consulting Group

# LO QUE NO SE DEFINE, NO SE PUEDE MEDIR, LO QUE NO SE PUEDE MEDIR, NO SE PUEDE MEJORAR



Aunque parezca muy pretencioso y determinista el título de este artículo, en la práctica y en la realidad es un dicho muy cierto y actual. Este dicho que se remonta al siglo XIX con el físico e ingeniero inglés Lord Kelvin, el cual hace una clara evidencia que para poder controlar y mejorar un proceso, se necesita una medición del estado actual.

Hoy en día, la gestión basada en indicadores de desempeño, no es una ventaja únicamente para las compañías Fortune 500, en realidad es un imperativo para todas las empresas que compiten y buscan el éxito en cada una de sus industrias y mercado. La medición es para empresas y organizaciones de todos los sectores y tamaños y se aplica para todos los procesos o áreas de la empresa.

El tener conocimiento de si el proceso, sistema u organización está bajo control, la comparación con otros actores de desempeño, tales como buenas prácticas, la creación de bases sólidas y ecuánimes para un buen sistema de incentivos y compensación, mayor eficiencia en los procesos realizados, son solo algunos de los beneficios que trae consigo un buen sistema de medición y para contar con él se recomienda tomar en cuenta los siguientes pasos:

1. Tener claro el objetivo de la medición y los beneficios a obtener.
2. Determinar las métricas o KPIs (Key Performance Indicators) óptimos.
3. Hacer un levantamiento de situación actual para tener el punto de partida.
4. Definir los parámetros deseados, para ello, se pueden utilizar metas definidas en la planeación estratégica o de operaciones, así como Benchmarks de la industria o el "Best In Class" para tener punto de comparación.
5. Identificar las brechas o "gaps" entre la medición actual y las metas deseadas, para cuantificar las oportunidades que se tienen.
6. Establecer un método o sistema periódico de levantamiento, presentación, monitoreo y gestión de los indicadores.

Medir por medir, no tiene mayor relevancia si en la práctica no va acompañado de acciones, planes e iniciativas concretas para controlar y mejorar un proceso, organización o sistema de trabajo. Es importante aclarar que un sistema de medición no sustituye una buena estrategia, éste solo ayuda a la buena toma de decisiones lo cual a su vez ayuda a lograr la Excelencia Operativa.

En Evolution Consulting Group puede encontrar la asesoría, experiencia, compromiso, confiabilidad y conocimiento para diseñar e implementar un sistema de medición, pudiendo así potencializar exitosamente los resultados y productos que su empresa es capaz de entregar a sus clientes.

## Elaborado por:

Ing. MBA, MFIN Carlos E. López Mora  
Director General  
Evolution Consulting Group

## Nuestros Servicios

### Strategy & Business Development

#### Gestión Estratégica

- Diseño e Implementación de Planes Estratégicos
- Business Plan

### Business Consulting

#### Diagnosticando tu Negocio

- Business Assessment

#### Mejorando y Reinventando tu Negocio

- Business Process Reengineering (BPR)

#### Controlando tu Negocio

- Diseño e Implementación de Sistemas de Medición

### Project Management

#### Transformando tu Negocio

- Diseño de Project Management Office (PMO)
- Diagnóstico de Operación de Project Management Office
- Auditorías de Proyecto
- Gestión de Proyecto bajo Paquetes de Trabajo
- Project Management Outsourcing

### Human Capital Management

#### Alineando tu Negocio

- Change Management
- Assessment Center
- Diseño y Alineación Organizacional
- Coaching Ejecutivo

### Talent Attraction

#### Sumando Talento

- Atracción de Talento Especializado
- Head Hunting
- Mapping de Talento
- Candidatos Efectivos

### Innovation & Technology

#### Innovando en tu Negocio

- Apps Colaborativas
- Evaluación de Software
- Gestión de Procesos Comerciales y Relación con Clientes

### Executive Development Programs

#### Aprendiendo para Mejorar tu Negocio

- Diplomado en Gestión Profesional de Proyectos (PMI)
- Capacitación y Formación



evolution consulting  
group *making better business*

Asesoría y Consultoría de Negocios

MÉXICO

Circuito Circunvalación Ote. No. 10 Ciudad Satélite,  
Naucalpan de Juárez, Estado de México  
WTC Mexiquense  
Tel.: (52) 55 6550-0966/67  
info@evolutioncg.net

GUATEMALA

20 Av. "A" 0-05, Zona 15 Vista Hermosa II,  
Guatemala C.A.  
Tel.: (502) 2365-6636  
info@evolutioncg.net

[www.evolutioncg.net](http://www.evolutioncg.net)

Patrocinadores de:

